

Regulamin serwisu internetowego timex-serwis.pl

Wersja: aktualna

§1 Definicje

1. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://timex-serwis.pl/>
2. **Administrator** – TIMEX S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, e-mail: info@timexsa.pl.
3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
4. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).
5. **Formularz kontaktowy** – formularz udostępniony w Serwisie, umożliwiający wysłanie zapytania.
6. **Pliki cookies** – dane informatyczne zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu (np. ciasteczka), wykorzystywane zgodnie z przedstawionymi zasadami.

§2 Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym zasady związane z udostępnianiem treści, przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z plików cookies.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do Internetu oraz urządzenia z przeglądarką internetową.

§3 Zasady korzystania

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik nie może podejmować działań, które mogą zakłócić funkcjonowanie Serwisu, w szczególności ingerować w kod strony lub umieszczać złośliwych treści.

§4 Treści i prawa autorskie

1. Wszystkie treści dostępne w Serwisie (teksty, grafiki, zdjęcia, układ strony) stanowią własność Administratora lub podmiotów trzecich, które udzieliły licencji na ich wykorzystanie.
2. Użytkownik może korzystać z treści Serwisu wyłącznie do własnych celów informacyjnych.
3. Powielanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie treści bez zgody Administratora jest zabronione i może naruszać prawa autorskie.

§5 Formularz kontaktowy

1. Serwis może udostępniać formularz kontaktowy w celu wysyłania zapytań do Administratora.
2. Dane podawane w formularzu są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności, która jest integralną częścią niniejszego Regulaminu.
3. Podanie danych poprzez formularz jest dobrowolne, ale niezbędne do przetworzenia zapytania.

§6 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Administrator stara się, aby informacje dostępne w Serwisie były aktualne i rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ich kompletność i aktualność.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania lub braku możliwości korzystania z Serwisu, w szczególności za dane utracone lub uszkodzone w wyniku błędów technicznych.
3. Administrator nie odpowiada za treści znajdujące się na stronach zewnętrznych, do których linki mogą prowadzić z Serwisu.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych, cele, odbiorcy danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa **Polityka prywatności**, dostępna w Serwisie.
3. Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§8 Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - a. prawidłowego działania Serwisu (techniczne cookies),
 - b. dostosowania treści do preferencji Użytkownika,
 - c. prowadzenia anonimowych statystyk odwiedzin,
 - d. analizy efektywności kampanii marketingowych, jeśli Użytkownik wyraził zgodę.
2. Szczegółowe zasady dotyczące cookies i sposobu ich wyłączenia znajdują się w **Polityce cookies**.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z ustawieniami w przeglądarce lub narzędziach zgody.

§9 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub naruszenia praw wynikających z Regulaminu można składać e-mailem na adres: **info@timexsa.pl**
2. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§10 Zmiana Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności zmian w prawie, funkcjonalnościach Serwisu lub narzędziach analitycznych.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy będą informowani poprzez publikację nowej wersji na stronie Serwisu z datą wejścia w życie.

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego i unijnego.